

การบินไทย ให้บริการพิเศษ พระสงฆ์-คนนั่งวีลแชร์ อำนวยความสะดวกตั้งแต่ก่อนขึ้นเครื่องบินถึงปลายทาง



อุษณีย์ แสงสิงแก้ว รักษาการดีการบินไทย นำทีมยกระดับบริการพิเศษ สำหรับผู้โดยสารวีลแชร์และพระภิกษุ.

ภายในห้องโดยสารบนเครื่องบิน เมื่อเดินทางถึงจุดหมายปลายทาง จะมีพนักงานดูแลในการรับกระเป๋าผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง รวมถึงการนำส่งญาติที่มา

รอรับหรือส่งขึ้นพาหนะที่มารับอีกด้วย ด้านผู้ที่นั่งวีลแชร์ได้มาร่วมแชร์ประสบการณ์ อาทิ ทฤษฎะ ละไล ประธานมูลนิธิอารยสถาปัตย์ เพื่อคนทั้งมวล กล่าวว่า ตนเดินทางบ่อยทั้งในและต่างประเทศ ปัจจุบันสนามบินหลายแห่ง รวมทั้ง

สนามบินสุวรรณภูมิ ได้ออกแบบ Friendly Design แก่ผู้พิการ ซึ่งเป็นไปตามหลักสากล การที่จะทำให้รู้สึก Friendly design สำหรับตนคือ การออกแบบให้เป็นภาระแก่คนอื่นน้อยที่สุด ไม่ว่าจะในห้องน้ำในเครื่องบินหรือการเดินทางเข้าเครื่องระหว่างวงช้างเข้าตัว

เครื่อง ส่วน นื่องธัญญ์-ณิชชากรีย์ เป็นเอกชนะศักดิ์ ที่ประสบอุบัติเหตุรถไฟฟ้ามหานครที่สิงคโปร์ กล่าวว่า ตอนเดินทางไปสิงคโปร์ ไปได้ก็เป็นคนปกติ แต่กลับต้องนั่งวีลแชร์ ตนก็รู้สึกทั้งกังวลและตื่นเต้น จึงเลือกเดินทางกับการบินไทย ซึ่งได้รับการบริการอย่างดี ปัจจุบันตนก็ได้เดินทางไปดูงานทั้งในและต่างประเทศ จนคล่องแล้วรวมทั้งยังสามารถขับเองด้วย.

สมกับสโลแกนให้บริการทุกระดับประทับใจ การบินไทย ยกกระดับบริการพิเศษสำหรับพระภิกษุสงฆ์และผู้โดยสารที่เดินทางด้วยวีลแชร์ อุษณีย์ แสงสิงแก้ว รักษาการกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า การบินไทยในฐานะสายการบินแห่งชาติ มีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงและพัฒนาการบริการต่างๆของผู้โดยสาร เพื่อให้ผู้โดยสารสะดวกสบายและมีความพึงพอใจสูงสุด และเป็นการยกระดับการให้บริการ ปัจจุบันบริษัทฯ ได้ตั้งคณะกรรมการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อดำเนินการติดตามปรับปรุงกระบวนการให้บริการในจุดต่างๆ ให้ผู้โดยสาร

ได้รับความสะดวกสบายในการเดินทางสูงสุดในทุกขั้นตอนของการเดินทาง รวมทั้งให้ความสำคัญกับพระภิกษุสงฆ์ และผู้โดยสารที่เดินทางด้วยวีลแชร์ โดยให้บริการพิเศษตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการเดินทาง และได้มีการปรับปรุงการให้บริการมาอย่างต่อเนื่อง

สำหรับการบริการพิเศษแก่พระภิกษุสงฆ์ มีตั้งแต่เริ่มการสำรองที่นั่ง การจัดที่นั่งให้เป็นเอกเทศไม่ติดกับสตรี การบริการเคาน์เตอร์เช็คอินพิเศษสำหรับการเดินทาง ระหว่างการเดินทางหากมีการบริการอาหารและเครื่องดื่ม พนักงานจะมีขั้นตอนการบริการที่ถูกต้องเป็นไปตามวินัยพระภิกษุสงฆ์ ส่วนของผู้โดยสารที่เดินทางด้วยวีลแชร์ ก็ให้การดูแลอย่างครบวงจร เริ่มตั้งแต่การสำรองที่นั่ง การจัดการบริการตามอาการของผู้โดยสาร มีเคาน์เตอร์เช็คอินสำหรับผู้โดยสารที่เดินทางด้วยวีลแชร์ มีบริการพนักงานอำนวยความสะดวกผ่านช่องทางพิเศษในการตรวจประทับตราหนังสือเดินทางขึ้นเครื่องบิน รวมทั้ง Hi-Lift และวีลแชร์ที่ใช้

