

● **“ดีดี” หญิงการบินไทยมองธุรกิจแบบยั่งยืน**

**ดันธุรกิจย่อยเพิ่มรายได้**



“อูษณีย์ แสงสิงแก้ว” แม่ทัพหญิงคนเดียวในธุรกิจการบินของโลก เผยกลยุทธ์ปั้นบริษัทลูกการบินไทยให้มีกำไรเติบโตปีละ 10% เพื่อให้บริษัทเติบโตแบบยั่งยืน มั่นใจปีนี้ไทยสามารถปลดล็อกธงแดงได้สำเร็จ เพื่อให้ได้สิทธิไปต่ออย่างก้าวกระโดด ลุยปรับเพิ่มเที่ยวบินหลายเส้นทาง ยืนยันไม่เพิ่มทุน “นกแอร์” ขอดูแลแบบห่างๆ แต่ก็ยังเป็นห่วง

นางอูษณีย์ แสงสิงแก้ว รักษาการกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) หรือดีดีเปิดเผยว่า จากที่เข้ามาดำรงตำแหน่งรักษาการ ดีดี การบินไทยเมื่อเดือนก.พ.ที่ผ่านมา การบินไทยผ่านช่วงแผนฟื้นฟูและกำลังก้าวไปสู่การดำเนินการตามแผนแบบยั่งยืน ตนมีเป้าหมายที่จะทำให้การบินไทยมีกำไรจากการดำเนินการในหน่วยธุรกิจย่อย 5 บริษัท คือ ครีวการบิน, ฝ่ายการสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์, ฝ่ายบริการลูกค้าภาคพื้น, ฝ่ายบริการอุปกรณ์ภาคพื้น และฝ่ายช่าง ให้เติบโตและมีกำไรเพิ่มขึ้นอีกปีละ 10% จากที่ก่อนหน้านี้จะเน้นรายได้จากการขายตั๋วโดยสาร 80-90% เป็นหลัก

ขณะเดียวกันก็จะเน้นการขายตั๋วผ่านเว็บไซต์ให้มากขึ้น และมีเป้าหมายให้ขยายการขายตั๋วผ่านช่องทางนี้จาก 5% เป็น 20% เพื่อเพิ่มรายได้ คาดว่าจากปัจจัยต่างๆจะทำให้รายได้ในภาพรวม

เพิ่มขึ้นจากเดิมที่ 158,000 ล้านบาทต่อปี เพิ่มขึ้นอีก 10% ทั้งนี้ สำหรับการที่องค์การการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) จะให้ห้องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ หรือ ไอเคโอ (ICAO) เข้ามาตรวจสอบ ICVM (ICAO Coordinated Validation Mission) เพื่อนำไปสู่การขอปลดล็อกธงแดงประเทศไทยและมีการคาดการณ์ว่าจะสามารถปลดล็อกธงแดงในปลายปีนี้มองว่าหากปลดล็อกธงแดงได้ การบินไทยจะเริ่มกลับมาลุยเปิดเส้นทางบินเก่าๆที่เคยทำการบิน กลับมาเปิดการบินใหม่ได้ และเพิ่มเที่ยวบินเพื่อให้ลูกค้าได้ใช้บริการ โดยเฉพาะเส้นทางสู่เมืองซัปโปโร และ โอซากา ของญี่ปุ่น ที่ความต้องการของนักท่องเที่ยวไทยมีสูงขึ้นต่อเนื่อง รวมทั้งเส้นทางบินยุโรป เช่น กรุงเทพฯ-เวียนนา, กรุงเทพฯ-บรัสเซลส์, กรุงเทพฯ-ไอซ์แลนด์ กรุงเทพฯ-ปูซาน ของเกาหลีใต้

“เส้นทางบินตรง กรุงเทพฯ-อเมริกา ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณา ซึ่งกลยุทธ์การบินต่อไปนี้ หากเส้นทางบินใดมีศักยภาพ แต่หากการบินไทยไม่บินตรงก็จะเข้าไปทำการบินร่วมกับสายการบินพันธมิตรอื่นๆ หรือ โค้ดแชร์ เพื่อเพิ่มช่องทางการเดินทางให้กับผู้โดยสาร และการบินไทยก็ไม่เสียโอกาสในการทำธุรกิจด้วย”

นางอูษณีย์กล่าวอีกว่า แผนการดำเนินการในการเข้าไปเพิ่มทุนในสายการบินนกแอร์แบบเฉพาะเจาะจง ล่าสุด การบินไทยถือหุ้นในสายการบินนกแอร์เหลือเพียง 19% เท่านั้น และจากที่

ได้มีการตรวจสอบรายละเอียดความชัดเจนการดำเนินงาน รวมถึงแผนการดำเนินงานที่นกกแอร์จะทำต่อไป พบว่าแผนกลยุทธ์ นกกแอร์ไม่มีความชัดเจนที่จะทำให้การบินไทยรู้สึกได้ว่า หากลงเงินเพิ่มทุนไปแล้ว จะได้อะไรกลับมาในทางธุรกิจ

ดังนั้นจึงมีความชัดเจนว่า การบินไทยจะไม่เข้าไปเพิ่มทุน ในสายการบินนกกแอร์ แต่ในส่วนของความช่วยเหลือ ในฐานะที่การบินไทยเป็นคนร่วมจัดตั้งสายการบินขึ้นมา ก็จะต้องให้ความช่วยเหลือตามเดิม แต่การทำธุรกิจในปัจจุบันของสายการบินในตลาดโลกเปลี่ยนไปแล้ว จึงไม่จำเป็นต้องใช้เงินลงทุน ก็สามารถเข้ามาร่วม ใค้ดแชร์ร่วมกันได้ เพราะธุรกิจสายการบินเป็นธุรกิจเสรีทางการบินเที่ยวบินเส้นทางบิน สามารถเจรจาเพิ่มขึ้น หรือลดได้ตามภาวะตลาด ไม่เหมือนสมัยก่อนที่ใครที่ได้เส้นทางบินคนอื่นก็จะไม่สามารถเข้าทำธุรกิจในเส้นทางบินนั้นๆ ได้

“ก่อนหน้านี้การบินไทยถือหุ้นในสายการบินนกกแอร์ 39% ถึงแม้ว่าจะมีคนการบินไทยเข้าไปนั่งเป็นคณะกรรมการ (บอร์ด) นกกแอร์ ก็เชื่อว่าการบินไทยจะสามารถมีปากมีเสียงทำอะไรได้ ดังนั้นการเข้าไปเพิ่มทุนหรือไม่เพิ่มก็มีค่าเท่ากัน เพราะรูปแบบการทำงานสมัยนี้เปลี่ยนไปจากสมัยก่อน”

ขณะเดียวกัน การบินไทยก็มีสายการบินไทยสมายล์ ที่การบินไทยถือหุ้น 100% และไทยสมายล์ก็เป็นสายการบินที่จัดตั้งขึ้นมาเพื่อรองรับการบินไทยโดยตรง เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้เที่ยวบินไปยังเส้นทางบินที่การบินไทยไม่ทำการบิน ซึ่งการให้บริการผู้โดยสาร การดูแลผู้โดยสาร ทุกๆอย่าง เปรียบเสมือนได้รับการบริการจากการบินไทย 100% จึงเป็นบทพิสูจน์ที่ชัดเจนว่า การบินไทยก็มีสายการบินไทยสมายล์เป็นสายการบินรองรับแทน ดังนั้น กลยุทธ์ต่างๆที่การบินไทยจะลงทุนหรือเข้าไปช่วย ก็ต้องช่วยไทยสมายล์เป็นหลัก ก่อนสายการบินอื่นๆ อย่างแน่นอน.