

เร่งอัปเดตเครื่องบิน
การบินไทยตอบโจทย์
"พูลเซอร์วิส พรีเมียม"

21

"บินไทย"

เร่งอัปเดตเครื่องบิน

ตอบโจทย์ "พูลเซอร์วิส พรีเมียม"

อ่านหน้า 21

'บินไทย' เร่งอัปเดตเครื่องบิน ตอบโจทย์ 'พูลเซอร์วิส พรีเมียม'

สัมภาษณ์

กาวเดินตามแผนปฏิรูปองค์กรมาอย่างต่อเนื่องสำหรับ "การบินไทย" ทั้งการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพในและบิสซิเนสยูนิิต ส่งผลให้ผลประกอบการในช่วง 2 ไตรมาสที่ผ่านมาดีขึ้นเป็นลำดับ

"ประชาชาติธุรกิจ" ได้สัมภาษณ์ "จรัมพร โชติกเสถียร" กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ถึงแนวทางการบริหารจัดการ รวมถึงทิศทางการดำเนินในอนาคตเพื่อให้หลุดพ้นภาวะขาดทุนอย่างถาวรในอนาคต

"จรัมพร" บอกว่า ส่วนตัวมองว่าการขับเคลื่อนองค์กรของ "การบินไทย" ที่ผ่านมานั้นมาถูกทางแล้ว แต่มาเต็มทีหรือยังนั้นตนมองว่ายังไม่เต็มที เพราะถ้ามาเต็มทีแล้วผลประกอบการไตรมาส 2 ของปีนี้จะไม่กลับมาขาดทุนอีก เพราะในไตรมาสแรกทำตัวเลขกำไรได้ดีมาก

แต่ที่บอกว่ามาถูกทางก็คือ ตัวเลขผลประกอบการใน 2 ไตรมาส หรือครึ่งปีแรกของการบินไทยรวมแล้วยังเป็น "กำไร"

ดังนั้น ณ วันนี้และในอนาคตองค์กรแห่งนี้ยังมี "การบ้าน" ให้ทำอีกมากทีเดียว



จรัมพร โชติกเสถียร

ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachart Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,350

Section: การตลาด/ท่องเที่ยว

วันที่: พุธที่ 8 - อาทิตย์ 11 กันยายน 2559

ปีที่: 39

ฉบับที่: 4869

หน้า: 1(บน), 17, 21

Col.Inch: 102.89

Ad Value: 138,901.50

PRValue (x3): 416,704.50

คลิ๊ป: สีสี่

หัวข้อข่าว: สัมภาษณ์: "บินไทย" เร่งอัปเดตเครื่องบิน ตอบโจทย์ "ฟูลเซอร์วิส พรีเมียม"

โดยเฉพาะเรื่องการวางกลยุทธ์ด้านการขาย และการเพิ่มอัตราการบรรทุกผู้โดยสาร หรือ คอนเน็กซ์ของเส้นทางยุโรปไปออสเตรเลีย หรือยุโรปไปอินเดียก็ต้องดีกว่าที่เป็นอยู่

รวมถึงความพยายามในการลดต้นทุนในแต่ละหน่วยธุรกิจ โดยจะพยายามเทียบตัวเลขกับสายการบินระดับแถวหน้า เพื่อให้การบินไทยสามารถแข่งขันกับสายการบินทั่วโลกได้

"เราจะต้องทำตามแผนอย่างเคร่งครัด จะมาตีใจว่าตัวเลขไตรมาสแรกกำไร และ ครึ่งปีแรกเรากำไรแล้วไม่ได้ ตอนนี้เราก็พยายามดูเรื่องการเทียบวัดต้นทุนการดำเนินงานในทุก ๆ จุด ไม่ว่าจะเป็นบริการภาคพื้น, คริวการบิน, คาร์โก้ ฯลฯ ซึ่งการลดต้นทุนอาจไม่ใช่เรื่องของคนเสมอไป เพราะดัชนีชีวิตมันมีหลากหลายวิธี"

สำหรับเรื่องการลงทุนต่อเนื่องนั้น "จรัมพร" อธิบายว่า ในช่วงปี 2 ปีนี้ "การบินไทย" ไม่ได้มีแผนลงทุนขนาดใหญ่ ยกเว้นกรณีเกิดศูนย์ซ่อมเครื่องบินที่สนามบินอู่ตะเภา ซึ่งกรณีนี้อยู่นอกเหนือจากแผนปกติ ซึ่งหากเกิดได้จริงทีมคณะบริหารคงต้องประชุมหารือกันอยู่จะละเอียดว่าจะบริหารจัดการอย่างไรบ้าง

แต่ถ้ามองระยะสั้นในปีหน้า 2560 นี้ บริษัทมีแผนลงทุนอีกราว 9,000 ล้านบาท เท่านั้น ซึ่งตามแผนจะเป็นบขสำหรับจัดซื้อเครื่องบินจำนวน 2 ลำ มูลค่าราว 7,000-8,000 ล้านบาท ที่เหลือจะเป็นการลงทุนเล็ก ๆ น้อย ๆ ทั่วไป

"การบินไทยเป็นองค์กรที่มีรายได้หลัก 2 แสนล้านบาท การลงทุนเพิ่ม 9 พันล้านบาทนั้นถือว่าน้อยมาก หรือเพียงแค่ว่าประมาณ 5% เท่านั้น"

"จรัมพร" ยังบอกถึงแผนการรับมอบเครื่องบินใหม่ที่อยู่ในสัญญาผูกพันที่ทำได้ ก่อนหน้าที่จะเข้ามาบริหารด้วยว่า ขณะนี้เหลืออยู่อีก 14 ลำ แบ่งเป็นเครื่องบินแอร์บัส A350 XWB จำนวน 12 ลำ และโบอิง 787 อีก 2 ลำ

โดยในส่วนของโบอิง 787 จำนวน 2 ลำนั้นมีแผนรับมอบภายในปี 2560 ส่วนเครื่องบินแอร์บัส A350 XWB จำนวน 12

ลำนั้น มีแผนรับมอบในปี 2561 และอีก 5 ลำในปี 2560 ที่เหลืออีก 5 ลำสุดท้ายจะรับมอบครบภายในกลางปี 2561

"เครื่องบินทั้งหมดที่จะเข้ามาในช่วงปีนี้ถึงกลางปี 2561 นั้นจะเข้ามาทดแทนเครื่องเก่าที่เรามีแผนปลดระวาง ซึ่งจะทำให้ในช่วง 2-3 ปีนี้การบินไทยยังคงมีจำนวนเครื่องบินในระดับใกล้เคียงกับที่มีอยู่ในปัจจุบัน"

"จรัมพร" ย้ำว่า หน้าทีของการบินไทย ในฐานะสายการบินแห่งชาติคือ ต้องแข่งขันกับสายการบินแถวหน้าอื่น ๆ ทั่วโลกได้ และการที่จะสามารถแข่งขันได้นั้น บริษัทต้องมองหาเครื่องบินรุ่นที่เป็นประโยชน์กับสายการบินคือ 1.ต้องมีความยืดหยุ่นสูง บินระยะไกลได้ และก็สามารถบินระยะใกล้ได้ด้วย ซึ่งเครื่องบินรุ่นล่าสุดคือ แอร์บัส A350 XWB นั้นสามารถตอบโจทย์ความยืดหยุ่นได้สูงมาก เพราะมีศักยภาพในการบินได้ 12-14 ชั่วโมง

และ 2.การบินไทยเป็นสายการบินฟูลเซอร์วิสที่เป็นพรีเมียม ดังนั้นผลิตภัณฑ์

ทั้งหมดของการบินไทยก็ต้องมีความทันสมัย ซึ่งปัจจุบันการบินไทยมีทั้งเครื่องบินแอร์บัส A380, โบอิง 787 หรือล่าสุดคือ แอร์บัส A350 XWB เครื่องบินในตระกูลดังกล่าวล้วนเป็นรุ่นพรีเมียมทั้งสิ้น

นอกจากตัวเครื่องบินแล้ว ในส่วนบริการทั้งภาคพื้นและบริการบนเครื่องบิน รวมถึงเมนูอาหารที่ให้บริการบนเครื่อง ที่ผ่านมา "การบินไทย" ก็ทำการพัฒนาและปรับปรุงมาอย่างต่อเนื่อง

เรียกว่าทั้งตัวเครื่องบินและบริการของการบินไทยในขณะนี้ล้วน "พรีเมียม" ทั้งหมดแล้ว

"เครื่องที่ใช้การไม่ได้ดี หรือเป็นรุ่นที่คนไม่ต้องการแล้วเราก็ต้องเปลี่ยน เช่น เครื่องรุ่นโบอิง 747 ที่มีแผนหยุดบินอยู่หรือเครื่องบางรุ่นที่เก่าอึดยังไม่ค่อยดีซึ่งมีอยู่ราว 10 กว่าลำ เช่น โบอิง 747 และ 777 เราก็มีแผนที่จะรื้อเพื่อเปลี่ยนเก้าอี้ใหม่"

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่บริษัทการบินไทยยังบอกอีกว่า และเพื่อให้องค์กร

มีศักยภาพในการเติบโตในระดับ 5.5% ต่อปีตามแนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรมการบินโลก ขณะนี้ทางบริษัทอยู่ระหว่างการศึกษาตลาดเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพในการบินสู่จุดหมายเดิมที่มีอยู่ และเพื่อเปิดเส้นทางบินใหม่ ๆ ควบคู่กับการทำแผนเพิ่มเครื่องบินใหม่ให้สอดคล้องกับการขยายตัวของบริษัทซึ่งคาดว่าจะได้ข้อสรุปภายในสิ้นปีนี้

ในเบื้องต้นสิ่งที่เราพยายามจะทำคือการเพิ่มพูนศักยภาพในเส้นทางบินเดิมที่มีศักยภาพเพื่อตอบโจทย์เรื่องการเพิ่มรายได้ ส่วนในเส้นทางบินระยะไกลหรือเส้นทางยุโรปนั้น ขณะนี้บริษัทอยู่ระหว่างการเจรจาเพื่อเพิ่มพันธมิตรการบิน (เครือข่ายอัลไลแอนซ์) ให้มากขึ้น เช่น เอเชีย-นอร์เทิร์น, ลูฟท์ฮันซ่า, สแกนดิเนเวีย ฯลฯ โดยตามแผนการบินไทยจะบินเข้าสหรัฐในเส้นทางเมืองซีแอตเทิล แล้วให้สายการบินพันธมิตรส่งต่อผู้โดยสารไปยังเมืองอื่น ๆ ทั่วสหรัฐ

พร้อมยืนยันด้วยว่า มั่นใจว่าหลังจากที่การบินไทยพัฒนาระบบการจำหน่ายตั๋วที่สามารถประเมินราคาคู่แข่งในตลาดแบบเรียลไทม์ได้และนำมาใช้ตั้งแต่วันที่ 8 สิงหาคมที่ผ่านมา จะทำให้ระบบการบริหารจัดการด้านการขายของ "การบินไทย" มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น

ที่สำคัญจะสามารถแข่งขันกับสายการบินชั้นนำของโลกได้แน่นอน !